

# FORMATION SAVOIR GERER LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITE

## Objectifs

Cette formation permet de mieux gérer les situations de violence ou d'agressivité.

### Public Visé

Ensemble des professionnels confrontés à des situations de violence et/ou d'agressivité

### Durée

14.00 Heures en présentiel en présentiel  
2 Jours

### Pré Requis

Aucun

## Parcours pédagogique

### Prévenir et contenir les situations de violence

#### Définition de l'agressivité et la violence

- Liens entre violence et angoisse
- Violence et psychopathologie
- Liens entre agressivité, violence et personnalité
- La notion de dangerosité
- Agressivité et transgression

**Les différents modes de lecture des situations violentes : comment analyser les situations violentes et agressives, comment articuler le soin et l'éducatif**

#### Les solutions pour traiter l'agressivité et la violence

#### Apprendre et reconnaître ma propre violence

##### La communication et les habiletés relationnelles

- Comment instaurer un contexte relationnel, lorsque la situation est conflictuelle
- Les habiletés de communication pour répondre à l'agressivité et la violence.
- L'accueil pour prévenir et traiter les situations de violence : les lieux et les modes de l'accueil, le premier entretien
- La relation d'aide avec un usager agressif ou violent : savoir désamorcer une situation de violence latente
- L'implication du professionnel : l'utilisation de son vécu, de ses sentiments, de ses émotions (l'expression de soi) pour mieux gérer sa peur et sa contre-agressivité

##### La relation avec le patient / usager, quelques repères : accueillir et limiter

- Rôle fondamental du professionnel : l'accueil et la pose de repères
- Retrouver la possibilité de communication – importance de l'écoute
- Distance et proximité
- Contrôle émotionnel
- Désamorçage
- Action face à un usager non violent mais en opposition

### La gestion de crise

#### Les situations de crise

Violence et agressivité : gestion de la crise

#### La différence entre contention et contenance

- La contention : acte médical, enjeux, règles de droits et déontologie
- La contenance : concept théorique pour éclairer une pratique ; des modalités de la gestion de crise dans l'évolution du contexte légal et réglementaire notions de danger et de mise en danger

#### Les différents moments de la crise :

- Repérage sur des situations vécues des éléments clés et de la temporalité (avant, pendant, après) ;
- Proposition de grille de lecture pour définir les situations les plus à risque et établir des attitudes préventives.
- Avant, pendant, après : comment identifier ses états émotionnels et définir sa capacité à contenir et à agir.

#### Le travail d'équipe

- Importance du travail d'équipe : pouvoir partager son vécu en confiance, pouvoir exprimer ses émotions, prendre de la distance, mettre un sens et trouver des réponses
- Dire ses limites
- Décider à partir des observations et du vécu de chacun de prendre soin au jour le jour

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes des facteurs déclenchant, favorisant ou prédisposant la violence et l'agressivité pour permettre l'identification précoce de signes d'alerte, et une réactivité optimale
- Définir les notions de violence physique ou psychique, d'agressivité, de maltraitance, de dangerosité et leurs frontières
- Identifier les causes d'apparition de tels comportements
- Prendre en compte et affronter des situations violentes et agressives : attitudes éducatives et soignants

## Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, analyse de cas concrets rencontrés par les participants, support de formation remis à chaque participant.

## Qualification Intervenant(e)(s)

Formatrice psychologue clinicienne intervenant sur la gestion de la violence et de l'agressivité

## Méthodes et modalités d'évaluation

QCM de connaissances

## Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

## Effectif

De 3 à 12 Personnes

Code DPC  
Vous contacter

