

## Parcours certifiant blocs de compétences

# Animateur d'Equipe ou Opérationnel dans la grande distribution

Code produit : AEOGD / Version : v1

### ELEMENTS DE CONTEXTE

L'animateur.ice d'équipe ou opérationnel travaille au sein d'un magasin ou entrepôt de la grande distribution, relevant de la branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire (CCN 3305).

Il anime une équipe, en suit l'activité et communique et diffuse les informations utiles au bon fonctionnement.

### FINALITE DE LA FORMATION

La formation permet à l'animateur.ice d'équipe ou opérationnel d'acquérir les compétences pour exercer ses missions :

- Animer une équipe
- Suivre l'activité de son équipe
- Communiquer et contribuer
- Organiser, contrôler et garantir l'application des règles en vigueur

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

#### **BDC Animation d'équipe et travail en équipe**

- Comprendre les grands principes de la politique de l'enseigne et de son fonctionnement
- Comprendre les évolutions numériques
- Suivre l'activité de son équipe
- Animer l'équipe
- Contribuer à diffuser l'information
- Respecter les règles collectives
- Contribuer dans un groupe
- Partager son savoir faire

#### **BDC Gestion de la logistique en entrepôt**

- Organiser la réception/Préparation/Expédition des marchandises
- Contrôler la constitution des palettes
- Gérer l'espace
- Garantir l'application des règles environnementales
- Gérer les marchandises

## **PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE**

---

Animateurs d'équipe ou opérationnels en poste ou évoluant vers ces fonctions.

Emplois visés : animateur opérationnel en magasin ET animateur opérationnel en entrepôt

## **PREREQUIS**

---

Evaluer les compétences du candidat afin de dimensionner le parcours de formation – test/questionnaire de positionnement amont.

## **MODALITES**

---

**Durée** : jusqu'à 147 heures / 21 jours

**Type** : Présentiel

**Méthodes et moyens pédagogiques** : Apports théoriques et pratiques, jeux de rôle, support informatique. Visite d'une entreprise/benchmark possible.

**Validation des acquis** : Evaluation du tuteur, passage devant un jury de professionnels/évaluation au poste de travail.

**Sanction de la formation** : Attestation de fin de formation, certificat de réalisation + certification blocs de compétences.

**Profil de l'intervenant** : Formateurs spécialisés dans les domaines du management, organisation industrielle, logistique avec une expérience significative dans le secteur de la grande distribution.

## PROGRAMME

	<b>Durée en jours</b>
<b>BDC Gestion de la logistique en entrepôt</b>	<b>9</b>
Gestion des entrepôts et magasins	2
Préparation de commandes / Expéditions	2
Réceptions	1
Gestion des stocks	2
Approvisionnement	1
Visite d'entreprise	1
<b>BDC Animation d'équipe et travail en équipe</b>	<b>9</b>
La communication au sein de l'équipe	2
Gestion des activités de l'équipe	3
Excel et initiation à un ERP	2
Être tuteur en entreprise	2
<b>Accompagnement certification blocs</b>	<b>3</b>
Présentation du référentiel et accompagnement	1
Suivis individuels	0.5 + 0.5
Certification à blanc	1
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

## LES + ASFO

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.